

Általános szerződési feltételek

tanarurkerem.hu

Módszertan	2
A kurzus menete	2
Mit fogtok megtanítani?	2
Milyen megelőző tudás szükséges?	3
Kérdezhetek majd?	3
Válaszolhatok majd én is?	3
Akkor egymást fogjuk tanítani?	3
Mi van ha csalódok?	3
Felelősség kizárás	4
A regisztráció és vásárlás menete	4
A fizetési kötelezettség	4
A jogviták rendezési lehetőségei	4
Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek	4
Területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségei	5
Online vitarendezési platform elérhetősége	5
A rendszer biztonsága	5

Módszertan

A kurzusok alapjául szolgáló módszertant Kulcsár Zsolt és Palócz István dolgozta ki és tesztelte a HTK01 kurzus keretében, majd tökéletesítette azt számos egyéb kurzus segítségével.

A módszertan szakít a hagyományos tanár-diák hierarchikus szemlélettel, nem tekinti a tanárt a tudás forrásának, és nem gondolja, hogy a tanár az egyedüli letéteményese a diák sikerének. Ha egy mondatban kéne megfogalmazni, akkor egy online tanulástámogató platformmal állunk szemben, ahol a tanulók egyéni ütemüknek, érdeklődési körüknek, előképzettségüknek megfelelő módon tanulhatnak, nagy szakértelemmel rendelkező inspirátorok segítségével. A tanuló csoport vezetői, az inspirátorok feladata, hogy segítsenek megszüntetni az akadályokat, amelyek a tanulók előtt tornyosulnak, valamint ráirányítsák a figyelmüket azokra a módszerekre, lehetőségekre, amik segítségével a tanulók a leggyorsabban elérhetik céljaikat.

A kurzus menete

Minden kurzus hetekre van bontva. Minden hétnek van egy vagy két fókusztemája, amivel az adott héten foglalkozunk. Minden hét elején van egy online adás, ahol az inspirátorok bemutatják a fókusztemákat és az előző hét eseményeit összegzik. A héten mindenki önállóan feldolgozza a kapott forrásokat és elkészíti a hét feladatait. A tapasztalatait és megoldásait megosztja a többiekkel.

A hét közepén lesz egy lendületadó, második online adás, ahol az inspirátorok értékelik az addig beküldött megoldásokat és összefoglalókat, valamint ráirányítják a figyelmet azokra a pontokra, amiken még érdemes dolgozni, további irányokat mutatnak, amerre lehet továbbhaladni.

Mit fogtok megtanítani?

Semmit. Igen, jól olvasod. Hitünk szerint a képzésed folyamatában Neked sokkal nagyobb szereped van. Nem hiszünk a tanárok és az iskola mindenhatóságában. Nem hisszük, hogy nélkülünk, vagy a kurzus nélkül nem lennél képes elsajátítani ezeket az ismereteket. A mi szerepünk pusztán annyi, hogy segítünk megteremteni a szükséges feltételeket a tanulásodhoz és lerövidítjük a tanulásra fordított idődet.

A tanulás folyamata nem egy egyenesen felfelé szárnyaló, hanem buktatókkal és beláthatatlan kaptatókkal tarkított út. Bármilyen magas szinten vagyunk, egy emelkedő előtt érezzük csak meg igazán, hogy elindulni nehéz. Ilyenkor egy impulzus könnyedén átsegíthet minket a kritikus ponton. A kurzus inspirátoraiként mi arra vállalkozunk, hogy ezeket az impulzusokat megadjuk neked. Tűnjön bármilyen legyőzhetetlennek is egy akadály, azon leszünk, hogy túllépj rajta és a szükséges ismereteket elsajátítsd.

Milyen megelőző tudás szükséges?

A tanfolyam alapvetően azokat az érdeklődőket célozza meg aki az adott területen szeretnének elmélyülni és már rendelkeznek valamilyen ismeretekkel. Ezek hiányában is részt lehet venni a kurzuson, azonban ekkor jóval nagyobb energiabefektetésre lesz szükség. Igyekszünk majd az így felmerülő kérdésekre is válaszolni, de az elsőbbség a kurzus anyagához kapcsolódó kérdéseken van.

Kérdezhetek majd?

Igen. Sőt, számunkra a legfontosabb visszajelzések a Te kérdéseid lesznek. Itt a kérdéseiddel azt üzened felénk, hogy érdekel a téma és mindent hajlandó vagy megtenni azért, hogy megtudd rájuk a választ. Mivel nem egy helyen leszünk egy időben, szavak nélkül nehezen értjük majd meg egymást. Neked is és nekünk is az az érdekünk, hogy kérdezz, és ne tarts magadban semmit. Fontos, hogy tudd: Nincsenek rossz kérdések, csak kérdések vannak.

Mindent meg fogunk tenni azért, hogy megadjuk a kérdéseitekre a választ. Nem maradhat kérdés válasz nélkül. Ha nem kérdeztek, nem fogunk tudni válaszolni. Természetesen van a tarsolyunkban pár általános kérdés és a rá adandó válaszok, de ezek nem a Ti kérdéseitek. Hasznosak lesznek majd, de százszor hasznosabb lesz, ha kérdeztek is.

Válaszolhatok majd én is?

Igen. Sőt, az egyik leghasznosabb dolog, ha megpróbáljuk megérteni mások problémáját és megoldjuk azokat. Rengeteget lehet tanulni mások kérdéseiből és abból a párbeszédéből ami kialakul egy ilyen téma körül.

Akkor egymást fogjuk tanítani?

Nem. Nagyon nem. Minden kérdést megvizsgálunk és ha kell megválaszolunk. Ha már érkezett rá jó megoldás, akkor azt jelezzük. Ugyanakkor fenntartjuk magunknak és nektek is a jogot, hogy hibázzunk, hibázzatok. Tévedni, hibát elkövetni lehet. A cél az, hogy itt ellenőrzött keretek között kövessétek el a legtöbb hibát és az éles helyzetekre már ne jusson sok; vagy ha jut is, akkor azt hamar felismerjétek és még időben orvosoljátok.

Mi van ha csalódom?

Hidd el, nem fogsz. Ha mégis akkor a vásárlást követő 15. napig jelezd ezt számunkra és következmények nélkül kiléphetsz a kurzusról. Igen, ez azt jelenti, hogy ha nem vagy biztos benne, hogy ez neked kell, nyugodtan jelentkezhetsz és kipróbálhatod a kurzust. Ezzel is azt kívánjuk jelezni, hogy számunkra legfontosabb az, hogy Te személy szerint elégedett légy. Ha mégis abbahagynád, szívesen vennénk, ha megosztanád, miért döntöttél így. Ezzel segíted a munkánkat, hogy legközelebb már ne kövessük el azt a hibát.

Felelősség kizárás

Mindig figyelünk arra, hogy naprakész és megbízható információkat szolgáltatssunk és adjunk át. Azonban nem szabad elfelejteni, hogy ez egy képzés, ahol preparált környezetben készülnek el az alkalmazások egy adott időben. Nem tudunk felelősséget vállalni a tanuló vagy a tanuló ügyfeleinek környezetében futtatott éles alkalmazásokért, azok rendszerszerű működéséért. Az átadott kódok, módszerek csak megfelelő tesztelés, szállítás és üzemeltetés után használhatóak éles környezetben.

A regisztráció és vásárlás menete

Vásárolni csak egy gyors regisztráció után lehetséges. Itt meg kell adnod majd egy email címet és a vásárláshoz és számlázáshoz szükséges adataidat. A vásárlást a kurzusnál található "Kosárba teszem" gomb megnyomásával tudsz majd. Ekkor átkerülsz a kosár oldalára, ahol a "Tovább lépés a pénztárhoz" gomb után beállíthatod a számlázási adatokat. Ha itt minden rendben, akkor a "Megrendelés elküldése" után egy díjbekérőt állítunk ki neked a Szamlazz.hu segítségével. A díjbekérő megtekintésénél eldöntheted, hogy banki átutalással, vagy a Simplepay szolgáltatáson keresztül bankkártyával fizeted ki a kurzust. Amint beérkezett hozzánk a pénz egy számlát állítunk ki részre és eléred a megvásárolt kurzusok adatait. Ez automatikusan történik mindenféle emberi beavatkozás nélkül.

A fizetési kötelezettség

Az ingyenes kurzusokat kivéve a fizetős kurzus elkezdése előtt kell fizetned. Egy kurzust csak egyszer tudsz megvásárolni és addig érhető el, amíg az oldal üzemel. Amennyiben a vásárlástól számított hat hónapon belül szűnne meg az oldal, úgy a megrendelésed összegét vissza kérheted.

A jogviták rendezési lehetőségei

Hiszünk a személyes megbeszélések erejében és, hogy mindig meg tudjuk találni közösen a megoldást egy-egy felmerülő problémára. Azt javasoljuk első körben ügyfélszolgálatunkat hívják bármilyen probléma merülne fel a szolgáltatással kapcsolatban. Amennyiben itt nem fogunk tudni segíteni még mindig rendelkezésre áll a Területileg illetékes Békéltető testület, valamint az Online vitarendezési platform.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Ügyfélszolgálat:

Palócz István

+36309442806

istvan@palocz.hu

Területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségei

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek&pid=1&mid=1>

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Online vitarendezési platform elérhetősége

forrás: <http://bekeltet.hu/hirek/online-vitarendezes/> 9. pont

"Minden európai uniós tagállam, így Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. Elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A tanácsadók megválaszolják a kérelem benyújtására vagy a csatolandó dokumentumokra vonatkozó kérdéseket, illetve tájékoztatást nyújtanak a platform működésével, vagy az alternatív vitarendezési fórum eljárási szabályaival kapcsolatban. Ezekén felül általános tájékoztatás is kérhető az online vitarendezési kapcsolattartó ponttól az adott országban érvényesíthető fogyasztói jogokról."

A rendszer biztonsága

A weboldal biztonságos https protokollt használ böngészővel való kapcsolattartásra. A felhasználói jelszavakat erős egyirányú kódolással tárolja a rendszer, azok nem visszafejthetőek.